Durlast - Politica per la Qualità

Durlast Srl opera da oltre 60 anni nel settore dei manufatti e rivestimenti in poliuretano destinati a molteplici settori industriali.

L'azienda si distingue per la lavorazione interna delle materie prime e per la capacità di offrire prodotti e soluzioni personalizzate in base alle esigenze specifiche di ciascun cliente, garantendo qualità, affidabilità e flessibilità.

Durlast è consapevole che, in un mercato sempre più aperto e competitivo a livello internazionale, il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi rappresenta un fattore essenziale per accrescere l'efficacia, l'efficienza operativa e la competitività dell'azienda.

La Ricerca e Sviluppo rappresenta il cuore pulsante dell'impegno di Durlast verso l'innovazione e il miglioramento continuo. Attraverso una costante attività di sperimentazione e la collaborazione con i propri clienti l'azienda sviluppa mescole e tecnologie avanzate per migliorare le prestazioni dei propri prodotti e rispondere alle nuove sfide dei mercati industriali.

Durlast gestisce ogni progetto in modo strutturato, garantendo supporto tecnico, controllo dei processi e tracciabilità lungo tutta la filiera produttiva, per assicurare la piena conformità ai requisiti e la qualità del risultato finale.

La Direzione si impegna a:

- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, promuovendone l'efficace applicazione e il miglioramento continuo;
- Garantire la soddisfazione del cliente attraverso la qualità dei prodotti, la puntualità e la capacità di proporre soluzioni innovative e personalizzate;
- Consolidare la collaborazione con i fornitori, considerandoli partner strategici con cui condividere esigenze ed aspettative, per assicurare prodotti e servizi di alto valore e qualità costante;
- Ridurre le non conformità e migliorare costantemente l'efficienza dei processi produttivi e gestionali;
- Valorizzare la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, favorendo la crescita professionale e la condivisione delle conoscenze;
- Incrementare costantemente gli investimenti in tecnologie moderne e nello sviluppo di processi produttivi innovativi, al fine di migliorare le condizioni di lavoro e la sicurezza, ridurre scarti e consumi, e minimizzare l'impatto ambientale delle attività aziendali.
- Operare nel pieno rispetto dei requisiti normativi e contrattuali, assicurando trasparenza e controllo in ogni fase.

La presente Politica viene diffusa a tutto il personale, esposta nei locali aziendali e resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione ne assicura il riesame periodico per garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto e agli obiettivi strategici dell'azienda.

La Direzione

Durlast S.r.l.

Gerno di Lesmo, settembre 2026